

Dobro došli liebe Reisebüro-Partner,

wir freuen uns sehr, dass wir Sie als unseren neuen Partner begrüßen können und heißen Sie herzlich willkommen in der I.D. Riva Tours Familie.

I.D. Riva Tours ist der Spezialist für Kroatien-Reisen und wurde im Jahre 1994 in München gegründet. Inzwischen ist das Team von I.D. Riva Tours auf über 90 Mitarbeiter gewachsen. Die Abkürzung „I.D.“ symbolisiert nicht nur die beiden Regionen Istrien und Dalmatien, sondern steht auch für den wichtigsten Leitgedanken des Unternehmens: neue Ideen. Jedes Jahr erweitert I.D. Riva Tours seine Produktpalette um neue Angebote, die die vielfältigen und abwechslungsreichen Seiten des Landes aufzeigen.

Alle Produktbereiche sind flexibel aufgebaut, damit können alle Reisen auch individuell zusammengestellt werden.

Zudem bieten wir Ihnen als unser Reisebüropartner auch attraktive Konditionen für Ihre Gruppenreisen. Wir stellen Ihnen und Ihren Kunden maßgeschneiderte Themenreisen, Rundreisen, Aktivreisen u.v.m. auf Netto-Preis-Basis zur Eigenveranstaltung zusammen. Den Gruppenkatalog können Sie unter rb@idriva.de bestellen. Sprechen Sie uns einfach an!

Neben der Angebotsvielfalt und bestem Preis-/Leistungsverhältnis achten wir stets auf eine gute Qualität bei unseren Leistungsträgern. Wir kennen unsere langjährigen Partner im Zielgebiet alle persönlich und darauf sind wir sehr stolz.

Auch in puncto Reiseleitung arbeiten wir bewusst gegen den Trend. Wir haben Reiseleiter in allen Regionen, die sich ausschließlich um das Wohlergehen unserer gemeinsamen Kunden kümmern und in Notfällen 24/7 erreichbar sind. Qualität & Service werden bei uns ganz groß geschrieben, denn wir lieben unseren Job! Dies belegt auch unsere äußerst geringe Reklamationsquote.

Unser überaus faires Provisions-Modell und unser Bekenntnis „pro Reisebüro“ sind die Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Die Provision wird auch auf Stornokosten in voller Höhe gewährt.

Wir freuen uns jetzt schon auf eine gute und vor allem langjährige Partnerschaft mit Ihnen!

Ihr Team von I.D. Riva Tours



I.D. Riva Tours GmbH
Bahnhofstr. 101
D-82166 Gräfelfing
Telefon 089/23 11 000
Fax 089/23 11 00 22
E-Mail rb@idriva.de

Hotels



Ferienanlagen



Mobilheime



Ferienhäuser & Fewos



Kreuzfahrten



Aktivreisen



Der Umwelt zuliebe!

Wir empfehlen Ihnen, den Agentur-Antrag mit dem kostenlosen Programm **Adobe Acrobat Reader** auszufüllen und uns mit einem einfachen Klick auf den Button „**absenden**“ auf der letzten Seite per E-Mail zuzusenden.

Selbstverständlich können Sie den Agentur-Antrag auch ausdrucken und uns **per Fax oder Post** zusenden. Wenn Sie ihn aus Acrobat Reader drucken, werden der hellblaue Hintergrund und die Bilder **nicht** mit ausgedruckt. Dies spart Tinte bzw. Toner.

Agentur-Antrag (Deutschland)



I.D. Riva Tours GmbH
Bahnhofstr. 101
D-82166 Gräfelfing
Telefon 089/23 11 000
Fax 089/23 11 00 22
E-Mail rb@idriva.de

Agentur-Nummer wird von I.D. Riva Tours ausgefüllt			
Vollständiger Firmenname			
Inhaber			
Büroleitung/Ansprechpartner			
Straße			
PLZ/Ort			
Telefon		Fax	
E-Mail			
USt-IdNr.			
Betriebsstellen-Nummer <i>Start/TOMA, Travel-IT, Merlin, MyJack, Neo</i>			
Betriebsstellen-Nummer <i>Traffics</i>			

Bankverbindung für Provisionszahlungen

Kontoinhaber		Name der Bank	
IBAN		BIC	

Provisions-Regelung

I.D. Riva Tours verlangt keine Mindestumsätze für eine Zusammenarbeit. Wir sind davon überzeugt, dass unser umfangreiches Kroatien-Programm und Ihr Engagement am Counter den gemeinsamen Erfolg ausmachen werden.

Es gelten nachfolgende Staffelp Provisionen (zzgl. gesetzlicher MWSt., sofern sich Ihr Geschäftssitz in Deutschland befindet). Die Provisionen gelten jeweils ab dem angegebenen Umsatz für das jeweilige Reisejahr, sind aber nicht rückwirkend auf den Gesamtumsatz wirksam. Die Grundprovision in Höhe von 10% wird nach Reiseantritt Ihrer Kunden überwiesen, die Staffelp Provision am Jahresende.

Bruttoumsatz		bis	6.000,- €	Provision	10%	
Bruttoumsatz	ab	6.001,- €	bis	15.000,- €	Provision	11%
Bruttoumsatz	ab	15.001,- €	bis	30.000,- €	Provision	12%
Bruttoumsatz	ab	30.001,- €	bis	100.000,- €	Provision	13%
Bruttoumsatz	ab	100.001,- €	bis	250.000,- €	Provision	14%
Bruttoumsatz	ab	250.001,- €		Provision	15%	

Unterlagenversand an (per E-Mail):

- Reisebüro/Agentur direkt an den Kunden

Einsehen bzw. buchen können Sie unser umfangreiches Angebot:

- über Amadeus, Merlin, Traffics, MyJack, BistroPortal, Travel-IT, CETS und Neo
- telefonisch über unsere Reservierungs-Zentrale 089/23 11 000
- per E-Mail rb@idriva.de

Bitte fügen Sie dem Agentur-Antrag unbedingt eine Kopie Ihrer Gewerbe-anmeldung bzw. Ihres Handelsregister-Auszuges bei.

Ort, Datum	Vor- und Nachname	Unterschrift & Firmenstempel



Wenn Sie den Antrag in Acrobat Reader ausfüllen und uns per E-Mail zusenden, können Sie diesen statt mit Unterschrift und Firmenstempel auch mit einer digitalen Signatur versehen.

Gut zu wissen...

Das bedeutet Kunden-Direktinkasso für Sie:

Sie buchen bei uns und geben bei der Buchung die Kundendaten (unbedingt vollständige Adresse, Handy- oder Telefonnummer und E-Mail). an. Diese Daten werden selbstverständlich von uns nur für die Buchungsabwicklung, nicht jedoch für Werbezwecke verwendet!

Wir senden unseren gemeinsamen Kunden die Reisebestätigung/Rechnung per E-Mail zu. Gleichzeitig erhalten Sie zur Kontrolle und für Ihre Unterlagen ebenfalls eine Reisebestätigung mit Ihrer Provisionsabrechnung per E-Mail.

I.D. Riva Tours übernimmt den kompletten Zahlungsverkehr (An- und Restzahlung per Überweisung oder Mastercard/Visa) mit dem Kunden und überweist Ihnen nach Reiseantritt der Kunden die vereinbarte Provision.

Eventuelle Leistungsänderungen seitens des Kunden, wie auch seitens I.D. Riva Tours, werden über Sie als Reisebüro abgewickelt.

Die Reiseunterlagen senden wir nach Erhalt der Restzahlung per E-Mail oder Post wahlweise Ihnen oder direkt unseren gemeinsamen Kunden zu.



I.D. Riva Tours GmbH
Bahnhofstr. 101
D-82166 Gräfelfing
Telefon 089/23 11 000
Fax 089/23 11 00 22
E-Mail rb@idriva.de

Ihr Draht zu uns

	Montag bis Sonntag	08:00–22:00Uhr
Reservierung	Telefon	+49 (0) 89/23 11 00-0
	Fax	+49 (0) 89/23 11 00-22
	E-Mail	rb@idriva.de
Gruppenabteilung	Montag bis Freitag	08:00–16:00 Uhr
	Telefon	+49 (0) 89/23 11 00-77
	Fax	+49 (0) 89/23 11 00-26
Buchhaltung	E-Mail	gruppen@idriva.de
	Montag bis Freitag	08:00–16:30 Uhr
	Telefon	+49 (0) 89/23 11 00-32
Kundendienst/ Reklamationen	Fax	+49 (0) 89/23 11 00-26
	E-Mail	buchhaltung@idriva.de
	Montag bis Freitag	08:00–16:30 Uhr
Kundendienst/ Reklamationen	Telefon	+49 (0) 89/23 11 00-13
	Fax	+49 (0) 89/23 11 00-22
	E-Mail	customer.service@idriva.de

absenden